

## Conditions commerciales générales de MEDEWO AG

Nos marchandises sont exclusivement destinées à des clients d'entreprise (industrie, commerce, artisanat, indépendants et professions libérales, etc.) Nous ne fournissons pas les utilisateurs finals. Le client déclare expressément conclure sa transaction en sa qualité d'entrepreneur et non en qualité d'utilisateur.

### Prix

- Tous les prix figurant sont des prix finals et s'entendent hors **la TVA légale de 7,7 % actuellement**. Sont applicables les prix valables au moment de la commande.

### Commande & livraison

- Vous pouvez placer des commandes chez nous à partir d'une **valeur de commande minimale de CHF 50.–**. Si jamais vous ne deviez pas arriver à ce montant – pas de problème. Nous vous facturons simplement un supplément pour commande modeste de CHF 10.–.
- **Nous vous livrons votre commande franco domicile** en Suisse déjà à partir d'une valeur de marchandise de CHF 350.– net.

### Paielement

- Votre commande est accompagnée d'une facture détaillée et nous vous accordons un **délai de paiement confortable de 30 jours sans déduction**. Conformément aux habitudes commerciales, les marchandises restent la propriété de MEDEWO AG jusqu'à leur paiement intégral.
- En cas de livraison sur facture, le prix d'achat est dû dans un délai de 30 jours après livraison de la marchandise. Si le paiement n'a pas lieu dans ce délai, vous êtes automatiquement mis en demeure. En cas de retard suit un rappel avec un délai de paiement supplémentaire. Les frais de sommation s'élèvent à CHF 25.00. Après le troisième rappel sans succès, s'ensuit le recours à la justice (poursuite). Les intérêts moratoires pour des créances exigibles se montent à 5%.

### Contrat d'achat

- Le contrat d'achat ne prend effet qu'à l'expédition de notre confirmation de commande. Cela s'applique tant aux commandes dans le webshop que dans le catalogue principal ou d'autres médias imprimés de MEDEWO.

### Droit de restitution

- Vous avez le **droit de restituer** les marchandises en état impeccable dans un **délai de 30 jours**. Les frais d'envoi sont à la charge de l'expéditeur. La présente disposition ne s'applique pas toutefois aux produits fabriqués spécialement selon vos désirs (par ex. articles personnalisés, exécutions spéciales, etc.).

## Qualité

- Tous les produits MEDEWO subissent régulièrement des tests approfondis de la part de l'équipe de qualité interne. Ainsi, vous êtes sûrs d'obtenir des **marchandises de la meilleure qualité**. Si jamais, en dépit de toutes les dispositions prises, vous avez des doutes quant à la qualité de nos marchandises, veuillez nous contacter dans les 8 jours qui suivent la livraison.

## Garantie & responsabilité

- Afin de vous permettre de **planifier et de calculer dans des conditions optimales**, nous nous efforçons en permanence de maintenir stables nos prix et les spécifications de nos produits aussi longtemps que possible. Si les circonstances nous y obligent dans des cas individuels, nous nous réservons cependant le droit de procéder sans préavis à des baisses ou à des augmentations de prix ainsi qu'à des modifications techniques de nos produits.
- Vous trouvez toujours les données actuelles relatives à nos produits sur notre site web, dans la Newsletter de MEDEWO ou par téléphone auprès de votre conseiller en emballage.  
Les contenus de la page web sont contrôlés régulièrement et consciencieusement quant à leur présentation ordonnée et mis à jour. Notre présence sur internet ne remplace pas toutefois les conseils personnalisés. Si vous devez emballer des produits spéciaux, appelez-nous tout simplement et nous vous conseillerons avec plaisir.
- MEDEWO n'assume aucune responsabilité quant à l'absence de fautes ou d'erreurs dans le site web.
- MEDEWO n'assume aucune responsabilité pour d'éventuels dommages directs ou induits découlant de l'utilisation de notre site web. Au cas où cette utilisation devait entraîner des dommages de vos appareils ou de vos données, MEDEWO rejette toute prestation compensatoire

## Divers

- Le tribunal de Lenzburg est seul compétent.

**Les présentes Conditions commerciales générales sont en vigueur depuis le 1er octobre 2021.**



**Merci de votre confiance.**

**Votre équipe MEDEWO Suisse.**

André Afentoulidis,  
Direction des ventes marque MEDEWO,  
Groupe MEDEWO & membre de la direction